

<b>CONDITIONS GENERALES DE VENTE - VENDEURS MARKETPLACE MEDICIRCUM</b>
--

**Version en vigueur au 28 août 2023**

[www.medicircum.com](http://www.medicircum.com) est une plateforme mettant en relation des vendeurs de matériel médical d'occasion avec des acheteurs (la « **Marketplace** »). La Marketplace est éditée par la société MEDICIRCUM, société par actions simplifiée au capital de 5 000 euros, immatriculée au RCS d'Aix-en-Provence sous le numéro 913 064 267, dont le siège social se situe 166 Chemin de Sauvecanne, 13320 Bouc-Bel-Air (ci-après « **MEDICIRCUM** »).

Les présentes conditions générales de vente (« **CGV** ») déterminent les modalités dans lesquelles MEDICIRCUM fournit au vendeur professionnel (le « **Vendeur** ») un espace vendeur sur la Marketplace (l'« **Espace Vendeur** ») pour lui permettre de vendre ses produits aux acheteurs, ainsi que les droits et obligations du Vendeur dans ce cadre.

## **1. DEFINITIONS**

---

Dans les CGV, les termes et expressions identifiés par une majuscule ont la signification indiquée ci-après, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel :

- **Acheteur** : désigne le professionnel ou le consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, qui acquiert les Produits auprès du Vendeur via la Marketplace (l'« **Acheteur professionnel** » et l'« **Acheteur consommateur** ») ;
- **Commande** : désigne tout acte d'achat d'un Produit par l'Acheteur auprès du Vendeur, via la Marketplace ;
- **Éléments Protégés** : désignent la Marketplace et tous les contenus présents sur celle-ci édités par MEDICIRCUM ;
- **Produits** : désignent le matériel médical d'occasion vendu par le Vendeur à l'Acheteur via la Marketplace.

## **2. CHAMP D'APPLICATION**

---

Les CGV sont conclues entre MEDICIRCUM et le Vendeur souhaitant ouvrir un Espace Vendeur sur la Marketplace pour y proposer ses Produits à la vente. Les CGV constituent un contrat entre MEDICIRCUM et le Vendeur. L'accès à la Marketplace et la création d'un Espace Vendeur sont soumis à l'acceptation et au respect des CGV par le Vendeur.

Afin de pouvoir créer un Espace Vendeur, le Vendeur doit disposer d'un compte sur la Marketplace.

Le Vendeur est invité à se référer aux conditions générales d'utilisation de la Marketplace pour obtenir les informations concernant la création et l'utilisation de son compte : bas de la page d'accueil du site [MEDICIRCUM](http://www.medicircum.com).

Le Vendeur reconnaît ne s'être fondé sur aucune déclaration ou promesse faite ou donnée par MEDICIRCUM, qui ne serait pas stipulée dans les CGV.

### **3. UTILISATION DE LA MARKETPLACE – OBLIGATIONS DU VENDEUR**

---

#### **3.1 Règles générales**

Dès lors que le Vendeur aura créé son compte sur la Marketplace, conformément aux conditions générales d'utilisation Vendeur, il pourra créer son Espace Vendeur et y publier ses annonces, afin de proposer à la vente ses Produits, en respectant les paramètres proposés par la Marketplace. La publication se fera dans le respect des conditions générales d'utilisation de la Marketplace.

Le Vendeur pourra, depuis son Espace Vendeur, créer et gérer ses offres de Produits.

#### **3.2 Spécificités liées à la nature des Produits**

Le Vendeur s'engage, au titre d'une obligation de résultat, à respecter à tout moment la loi et les réglementations en vigueur applicables, pour proposer sur son Espace Vendeur des Produits conformes à ces réglementations, à l'ordre public et aux bonnes mœurs. Le cas échéant, il s'engage à scrupuleusement respecter les dispositions des articles R. 5212-35-1 et suivants du Code de la Santé Publique ainsi que toute réglementation liée à la matériovigilance qui pourrait lui être applicable.

Compte tenu de la nature sensible des Produits, leur conformité aux lois et réglementations en vigueur est d'une importance primordiale pour garantir la sécurité des Acheteurs et/ou des utilisateurs finaux et le respect des normes de santé applicables.

Ainsi, le Vendeur veillera à ce que tout Produit proposé à la vente respecte pleinement les exigences légales relatives à son état, sa qualité et sa fonctionnalité. Il prendra toutes les mesures nécessaires pour s'assurer que les équipements médicaux d'occasion ne présentent aucun défaut majeur qui pourrait compromettre leur efficacité ou entraîner des risques pour la santé des utilisateurs quels qu'ils soient. Le cas échéant, le Vendeur s'engage à disposer de tous documents et attestations nécessaires à la vente des Produits.

En outre, le Vendeur reconnaît que la traçabilité des dispositifs médicaux d'occasion est essentielle pour assurer leur conformité aux réglementations en vigueur. Ainsi, il garantira que les informations détaillées concernant l'historique des Produits, y compris les éventuelles réparations ou modifications effectuées, seront systématiquement mentionnées dans ses annonces, sur son Espace Vendeur. Toute déclaration ou description des Produits devra être précise, exhaustive et refléter fidèlement leur état réel.

Le non-respect de ces engagements pourra entraîner la résiliation des CGV et la possibilité de poursuites.

#### **3.3 Respect de l'image de la Marketplace**

Le Vendeur déclare expressément connaître l'objet et le positionnement de la Marketplace et de MEDICIRCUM sur le marché. Il s'interdit en conséquence de proposer sur l'Espace Vendeur des Produits qui ne seraient pas conformes à l'objet de la Marketplace et/ou son positionnement.

Le Vendeur respectera strictement le positionnement de la Marketplace, les standards élevés de qualité et l'image de la marque de la Marketplace et de MEDICIRCUM.

Le Vendeur s'engage à s'assurer de la disponibilité des Produits qu'ils proposent à la vente par l'intermédiaire de la Marketplace et à supprimer immédiatement les Produits qui ne sont plus

disponibles. Le Vendeur est seul responsable en cas d'indisponibilité des Produits dont il a seul la maîtrise.

Le Vendeur s'engage à toujours se comporter comme un commerçant indépendant vis-à-vis de MEDICIRCUM et à ne commettre aucun acte de nature à créer un risque de confusion entre MEDICIRCUM et le Vendeur dans l'esprit des Acheteurs ou des tiers.

Afin de garantir un niveau élevé de satisfaction des Acheteurs, le Vendeur accepte :

- De conduire ses affaires d'une manière qui donne toujours une image favorable de la réputation de la Marketplace et de MEDICIRCUM ;
- D'éviter toutes pratiques trompeuses, de nature à induire en erreur ou contraire à l'éthique qui sont ou qui pourraient être préjudiciables à MEDICIRCUM ;
- De s'interdire de réaliser toutes présentations mensongères ou trompeuses concernant les Produits qu'il propose à la vente sur l'Espace Vendeur ;
- De s'interdire de faire toutes présentations ou garanties aux Vendeurs relatives aux spécifications, caractéristiques ou capacités de ses Produits, qui seraient fausses ou trompeuses.

#### **4. ROLE DE MEDICIRCUM**

---

Dans le cadre des présentes, MEDICIRCUM agit exclusivement en tant qu'intermédiaire entre l'Acheteur et le Vendeur, mettant à disposition une plateforme technologique permettant la mise en relation de ces deux parties.

MEDICIRCUM ne sera jamais considérée jamais comme vendeur des Produits proposés sur la Marketplace. La relation contractuelle de vente se forme exclusivement entre l'Acheteur et le Vendeur. MEDICIRCUM ne participe pas à la conclusion du contrat de vente et n'est pas partie prenante dans les transactions commerciales réalisées entre l'Acheteur et le Vendeur.

#### **5. FORMALISATION DE LA VENTE ENTRE VENDEUR ET ACHETEUR**

---

##### **5.1 Processus d'achat**

Lorsqu'un Acheteur souhaite acheter un Produit proposé par un Vendeur sur la Marketplace, il paie le prix correspondant en ligne. Le Vendeur reçoit alors une notification par e-mail ou directement via la Marketplace. Il est alors invité à accepter ou à refuser la Commande, dans un délai de quarante-huit (48) heures à compter de la notification.

En cas d'acceptation, la vente est formée entre le Vendeur et l'Acheteur. Tel n'est pas le cas en cas de refus ou en l'absence de réponse du Vendeur, dans le délai précité.

##### **5.2 Modification ou annulation de la vente**

Une fois la vente conclue, celle-ci est réputée être ferme et définitive. Elle ne peut donc plus être ni annulée, ni modifiée sans l'accord commun du Vendeur et de l'Acheteur, sous réserve du droit de rétractation dont peuvent bénéficier les Acheteurs consommateurs.

A cette fin, l'Acheteur aura la possibilité d'émettre une demande auprès de MEDICIRCUM, qui la transmettra au Vendeur, pour acceptation ou refus.

## **6. PRIX – MODALITES DE PAIEMENT**

---

### **6.1 Prix des Produits**

Le Vendeur est libre de déterminer le prix des Produits qu'il propose via son Espace Vendeur. Le prix sera mentionné hors taxes et toutes taxes comprises.

### **6.2 Paiement des Produits du Vendeur**

Le Vendeur est informé que MEDICIRCUM met en place un système de paiement via un prestataire de services de paiement, qui se chargera du reversement des sommes versées par l'Acheteur au Vendeur, déduction faite de la commission payée par l'Acheteur.

Une fois la Commande finalisée, le Vendeur aura la possibilité de solliciter le transfert de fonds depuis son Espace Vendeur, via la rubrique « *Portemonnaie* », sur laquelle le Vendeur aura préalablement complété les informations relatives à son relevé d'identité bancaire et une pièce d'identité, conformément aux stipulations des conditions générales d'utilisation de la Marketplace.

### **6.3 Utilisation de la Marketplace**

Pour le Vendeur, l'utilisation de la Marketplace, son inscription, ainsi que toute vente de Produits, se fait sans frais.

## **7. LIVRAISON**

---

### **7.1 Modes de livraison et réclamations**

#### **7.1.1 Choix du mode de livraison**

Via l'Espace Vendeur, le Vendeur a la possibilité de mentionner un ou plusieurs modes de livraison, pour chaque Produit concerné. Il a le choix entre (i) un retrait par l'Acheteur dans les locaux du Vendeur, (ii) une livraison chez l'Acheteur via le transporteur partenaire de MEDICIRCUM, et (iii) une livraison en point relais.

Quel que soit le mode de livraison choisi, le Vendeur est responsable de l'emballage du Produit et supporte l'ensemble des coûts y étant associés, le cas échéant.

#### **7.1.2 Spécificités liées au retrait des Produits dans les locaux du Vendeur**

Si cette option est choisie, le Vendeur s'engage à mettre à disposition de l'Acheteur le ou les Produits commandés, dans ses propres locaux. Sauf accord contraire entre Vendeur et Acheteur, les frais liés au transport, à la manutention puis à l'éventuelle installation du ou des produits, sont à la charge exclusive de l'Acheteur.

En cas de non-conformité du Produit, constatée par l'Acheteur lors du retrait et validée par MEDICIRCUM, la Commande est annulée et le Vendeur ne recevra pas le prix de la vente.

### 7.1.3 Spécificités liées à la livraison chez l'Acheteur

Si cette option est choisie, le Vendeur s'engage emballer et à mettre les Produits à disposition du prestataire de transport partenaire de MEDICIRCUM, qui se chargera de la livraison, au lieu et à la date convenus.

En cas de problème lié à la Commande, Acheteur et Vendeur prendront contact en dehors de la Marketplace, sans intervention de MEDICIRCUM.

### 7.1.4 Spécificités liées à la livraison en point relai

Si cette option est choisie, le Vendeur s'engage emballer et à faire livrer les Produits dans le point de relai choisi. Le Vendeur fournira le bordereau de transport. Une notification sera alors adressée à l'Acheteur qui pourra récupérer les Produits.

En cas de problème lié à la Commande, Acheteur et Vendeur prendront contact en dehors de la Marketplace, sans intervention de MEDICIRCUM.

## 7.2 Délais de livraison

Quel que soit le mode de livraison choisi, le Vendeur s'engage à mettre à disposition ou à faire livrer les Produits dans un délai maximal de vingt-et-un (21) jours à compter de la conclusion de la vente, c'est-à-dire de la validation de la Commande.

## 7.3 Manquements du Vendeur

En cas de manquement(s) du Vendeur aux stipulations des articles 7.1 et/ou 7.2 des présentes, l'Acheteur a la possibilité de solliciter la résolution de la vente via la Marketplace. La résolution de la Vente intervient de plein droit à compter du moment où MEDICIRCUM reçoit la demande de l'Acheteur.

Le Vendeur sera redevable à l'égard de MEDICIRCUM d'une pénalité égale aux frais de services qui étaient dus par l'Acheteur au titre de la Commande concernée, soit dix pourcents (10%) du prix de vente du Produit, hors frais de livraison.

Le paiement de cette pénalité par le Vendeur pourra intervenir par compensation avec les sommes encaissées par MEDICIRCUM au nom et pour le compte du Vendeur au titre des autres Commandes réalisées depuis la Marketplace, qu'elles soient antérieures ou postérieures.

## 7.4 Manquements de l'Acheteur

Quel que soit le mode de livraison choisi, si l'Acheteur ne prend pas possession du Produit en temps voulu, la vente est annulée.

En ce qui concerne l'Acheteur professionnel uniquement, ce dernier demeurera responsable envers le Vendeur du paiement de cinquante pourcents (50%) du montant de la Commande, hors frais de services et frais de livraison éventuels. Cette somme sera versée au Vendeur au terme d'une procédure d'incident, selon les modalités déterminées par MEDICIRCUM.

## **7.5 Transfert de propriété et des risques**

Les risques liés à la perte ou à l'endommagement du Produit sont transférés à l'Acheteur professionnel à compter :

- Si le retrait par l'Acheteur professionnel dans les locaux du Vendeur a été choisi : de la remise du Produit à l'Acheteur, ou tout tiers désigné par l'Acheteur ;
- Si la livraison en point relai a été choisie : de la remise par le Vendeur du Produit au point relai ;
- Si la livraison chez l'Acheteur professionnel a été choisie : de la remise du Produit au transporteur.

Il est précisé, concernant l'Acheteur consommateur, que les risques ne sont transférés que lorsque ce dernier prend physiquement possession des Produits.

## **8. DROIT DE RETRACTATION DES ACHETEURS CONSOMMATEURS**

---

Les Acheteurs consommateurs bénéficient du droit de rétractation prévu par l'article L. 221-18 du Code de la consommation, que le Vendeur s'engage à respecter. Ils disposent d'un délai de quatorze (14) jours calendaires révolus pour exercer leur droit, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités. Par exception, si les Produits ne peuvent être renvoyés après avoir été descellés par l'Acheteur consommateur, pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, le droit de rétractation ne s'appliquera pas, conformément à l'article L. 221-28 5° du Code de la consommation.

L'Acheteur consommateur a la possibilité d'exercer son droit de rétractation en remplissant le formulaire accessible sur son espace en ligne.

L'Acheteur consommateur supporte les frais de renvoi et fait son affaire du choix du transporteur. Le ou les Produits sont retournés dans leur emballage d'origine ou dans un emballage proposant une protection équivalente.

Le Vendeur procèdera au remboursement du ou des Produits retournés, dans les meilleurs délais et au plus tard quatorze (14) jours à compter de la réception effective des Produits. Les modalités de remboursement au bénéfice de l'Acheteur consommateur seront déterminées par le Vendeur, dans le respect des lois et réglementations applicables, et en tout état de cause, en dehors de la Marketplace et sans intervention de MEDICIRCUM.

L'Acheteur professionnel ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par le Code de la consommation.

## **9. GARANTIES**

---

Le Vendeur déclare et garantit qu'il a la capacité de mettre en ligne les Produits pour les vendre et qu'il ne fait l'objet d'aucune restriction ou interdiction légale ou contractuelle à ce titre. Il garantit MEDICIRCUM que les Produits vendus sur l'Escape Vendeur sont licites et conformes à leur destination et que leur description est exacte.

En tant que dispositifs médicaux, le Vendeur déclare et garantit que les Produits sont conformes aux normes de qualité requises, et qu'ils ont obtenu toute certification nécessaire, délivrée par l'organisme de certification compétent.

Le Vendeur est redevable envers les Acheteurs, de toute garantie légale applicable à la vente des Produits.

Si des photographies sont publiées par le Vendeur à l'appui des annonces qu'il publie sur son Espace Vendeur, le Vendeur garantit être titulaire de l'ensemble des droits sur lesdites photographies.

Le Vendeur garantit MEDICIRCUM contre toute réclamation, action ou recours d'un Acheteur ou d'un tiers quant à l'information donnée aux Acheteurs relativement aux Produits, à la qualité, la conformité et/ou l'intégrité des Produits vendus par le Vendeur et l'indemniser contre tous recours à ce titre.

En aucun cas, MEDICIRCUM ne pourra être tenu responsable des dommages résultant de l'utilisation de la Marketplace ou des Produits achetés via celle-ci.

## **10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

---

### **10.1 Propriété intellectuelle sur la Marketplace**

Les Eléments Protégés sont protégés par des droits de propriété intellectuelle (tels que notamment tous droits d'auteur, droits sur les brevets, les marques, droit des producteurs de base de données, et tout autre droit de propriété intellectuelle existant ou futur, français et internationaux) et appartiennent à MEDICIRCUM ou à des tiers ayant autorisé MEDICIRCUM à les exploiter.

L'utilisation de la Marketplace ne confère en aucune façon au Vendeur un droit de propriété et/ou un droit de propriété intellectuelle sur les Eléments Protégés, à l'exception d'un droit personnel d'accès, non exclusif et limité exclusivement à l'utilisation de la Marketplace conformément à son objet et dans le respect des CGV.

Le Vendeur s'interdit de représenter, de reproduire et/ou d'exploiter les Eléments Protégés, totalement ou partiellement, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, sans l'accord écrit et préalable de MEDICIRCUM. Le Vendeur s'engage à ne pas copier, modifier, assembler, décompiler, altérer, vendre, louer, prêter, diffuser, distribuer ou transférer tout ou partie de la Marketplace, créer des œuvres dérivées à partir de la Marketplace, autoriser un tiers à commettre de tels actes, sans l'accord écrit et préalable de MEDICIRCUM.

Le non-respect des dispositions du présent article constitue une violation des droits de propriété intellectuelle de MEDICIRCUM et/ou des tiers concédants et est susceptible d'entraîner des poursuites civiles et pénales.

### **10.2 Propriété intellectuelle sur les annonces**

Le contenu des annonces publiées par le Vendeur lui appartient et est susceptible d'être protégé par des droits de propriété intellectuelle, notamment en ce qui concerne les photographies des Produits.

Le Vendeur concède à MEDICIRCUM une licence non exclusive, pour le monde entier, gratuite, pour utiliser, reproduire, publier, afficher et diffuser le contenu des annonces qu'il publie sur la Marketplace. Le contenu des annonces comprend, sans s'y limiter, les descriptions des Produits, les photographies des Produits et tout autre élément associé fourni par le Vendeur via son Espace Vendeur (le « **Contenu de l'Annonce** »).

Le Vendeur déclare et garantit qu'il est titulaire légitime du Contenu de l'Annonce ou qu'il dispose des droits nécessaires pour accorder cette licence à MEDICIRCUM.

MEDICIRCUM utilisera le Contenu de l'Annonce conformément aux fins prévues de la Marketplace, pour la bonne exécution des CGV et des conditions générales d'utilisation de la Marketplace.

La licence accordée par le Vendeur à MEDICIRCUM sera valable pendant la durée de la publication de l'annonce sur la Marketplace et sera résiliée lorsque le Vendeur retirera l'annonce de la Marketplace. En cas de résiliation de la licence, MEDICIRCUM cessera d'utiliser le Contenu de l'Annonce dans un délai raisonnable après la résiliation, mais il est entendu que MEDICIRCUM peut conserver une copie d'archives du Contenu de l'Annonce à des fins de sauvegarde et de conformité réglementaire.

Le Vendeur comprend que cette licence est nécessaire pour permettre à MEDICIRCUM d'exécuter les services de la Marketplace et que sans cette licence, le Vendeur ne serait pas en mesure de publier ses annonces et de vendre les Produits sur la Marketplace.

## **11. DONNEES PERSONNELLES**

---

MEDICIRCUM est amenée à traiter les données personnelles du Vendeur pour la bonne exécution des CGV. MEDICIRCUM s'engage à traiter les données personnelles du Vendeur dans le strict respect de la réglementation applicable à la protection des données personnelles et en particulier le Règlement (UE) n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit « RGPD » et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée dite « Loi Informatique et Libertés ».

## **12. RESPONSABILITE**

---

En aucun cas la responsabilité de MEDICIRCUM ne pourra être retenue du fait d'une mauvaise utilisation de son Espace Vendeur par le Vendeur, du fait des difficultés que pourrait rencontrer le Vendeur dans la vente des Produits depuis l'Espace Vendeur. La relation commerciale entre le Vendeur et l'Acheteur se font sous leur entière responsabilité, sans intervention aucune de MEDICIRCUM.

MEDICIRCUM est un prestataire technique qui permet la mise en relation grâce à la Marketplace, sans autre obligation que celles prévues aux présentes.

MEDICIRCUM s'engage, au titre d'une obligation de moyens, à mettre tout en œuvre pour assurer au mieux de ses possibilités, la disponibilité de la Marketplace. Le Vendeur reconnaît expressément que l'utilisation de la Marketplace se fait sous sa seule responsabilité. Dans toute la mesure autorisée par la loi applicable, MEDICIRCUM exclut expressément sa responsabilité pour tout dommage, direct ou indirect, résultant de ou en relation avec l'accès à la Marketplace, son utilisation, son dysfonctionnement ou son indisponibilité quelles qu'en soient la nature et la durée, les Commandes passées par les Acheteurs, les relations avec les Acheteurs et/ou tout utilisateur.

## **13. ASSURANCES**

---

Le Vendeur s'engage à souscrire et maintenir, pendant toute la durée des CGV, une police d'assurance garantissant sa responsabilité civile professionnelle pour toutes les activités et obligations découlant des CGV. Il s'engage à en apporter la preuve sur première demande à MEDICIRCUM. Toute modification, suspension résolution ou résiliation de cette police d'assurance, pour quelque cause que ce soit, devra être signalée à MEDICIRCUM dans les plus brefs délais.

## **14. DUREE – RESILIATION**

---

### **14.1 Durée**

Les CGV entrent en vigueur à compter de leur acceptation par le Vendeur et pour toute la durée d'utilisation de la Marketplace par celui-ci.



## **14.2 Résiliation**

Sous réserve des éventuelles Commandes en cours et des stipulations des conditions générales d'utilisation Vendeur, le Vendeur est libre de résilier les CGV et donc de supprimer son Espace Vendeur à tout moment dans l'espace prévu à cet effet sur la Marketplace.

En cas d'utilisation de la Marketplace par le Vendeur non conforme aux CGV, en cas de manquement du Vendeur aux CGV, ou plus généralement en cas de violation des lois et réglementations applicables, MEDICIRCUM pourra suspendre ou résilier de plein droit, sans mise en demeure préalable, sans préavis ni indemnité, tout ou partie de l'accès du Vendeur à la Marketplace. Son Espace Vendeur pourra être désactivé ou supprimé. MEDICIRCUM pourra prononcer cette résiliation sans préjudice de tous les autres droits, actions et recours dont MEDICIRCUM pourrait disposer en vue de la réparation du préjudice qu'elle pourrait avoir subi du fait de ces manquements.

## **14.3 Conséquences de la résiliation**

Sous réserve des éventuelles Commandes en cours, la résiliation des CGV, pour quelque cause que ce soit, entrainera la désactivation de l'Espace Vendeur. Le Vendeur cessera ainsi toute présentation et/ou vente des Produits depuis la Marketplace.

## **15. FORCE MAJEURE**

---

Aucune des Parties n'engage sa responsabilité au titre de toute inexécution de ses obligations au titre des CGV résultant d'un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence des Cours et des tribunaux français. Les cas de force majeure suspendent l'exécution des obligations nées des CGV pendant toute la durée de leur existence.

## **16. STIPULATIONS DIVERSES**

---

Sous réserve de ce qui est expressément prévu aux CGV, aucune modification ou ajout ne pourra être pris en compte sans accord écrit et valablement signé.

Les CGV sont conclues *intuitu personae*. Les droits et obligations en résultant ne pourront en aucun cas être cédés ou transférés par le Vendeur, à quelque titre que ce soit, sans l'agrément préalable et écrit de MEDICIRCUM.

Dans l'hypothèse où une juridiction compétente estimerait qu'une clause des CGV serait non conforme à la loi, ladite clause serait déclarée nulle et non avenue, sans que cela ne puisse affecter la validité et les effets des CGV.

Le défaut pour l'une ou l'autre des Parties de se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des dispositions des CGV, ne saurait être interprété à l'avenir comme une renonciation aux droits qu'elle tient des présentes.

## **17. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES**

---

### **17.1 Différend entre le Vendeur et l'Acheteur**

Pour tout différend entre le Vendeur et l'Acheteur en lien avec une Commande, MEDICIRCUM propose une solution de règlement amiable. Le recours à cette procédure est optionnel.

En cas de litige avec un Acheteur, le Vendeur a la possibilité d'adresser sa réclamation à MEDICIRCUM par e-mail à l'adresse suivante : [contact@medicircum.com](mailto:contact@medicircum.com) ou depuis le formulaire de contact accessible depuis la Marketplace. MEDICIRCUM prendra alors contact avec l'Acheteur afin d'obtenir ses observations. MEDICIRCUM pourra alors adresser à l'Acheteur et au Vendeur une proposition de règlement amiable de leur différend. Ces derniers seront libres de l'accepter ou non.

A défaut de résolution amiable, Acheteur et Vendeur régleront leur différend entre eux, en dehors de la Marketplace et sans intervention de MEDICIRCUM. Le Vendeur a connaissance du fait que le recours à un médiateur de la consommation doit être proposé à l'Acheteur consommateur, dans les conditions prévues par les articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation.

## **17.2 Différend entre le Vendeur et MEDICIRCUM**

Les CGV sont soumises au droit français.

En cas de différend, le Vendeur pourra adresser toute réclamation à MEDICIRCUM par e-mail à l'adresse suivante : [contact@medicircum.com](mailto:contact@medicircum.com) ou depuis le formulaire de contact accessible depuis la Marketplace. MEDICIRCUM fera ses meilleurs efforts pour y répondre dans les soixante-douze (72) heures.

A défaut de résolution amiable, tous différends relatifs à la formation, à l'exécution ou à la résiliation des relations commerciales entre MEDICIRCUM et le Vendeur, seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de la ville d'Aix-en-Provence.